

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGSINSTITUUT OVP

### Inhoud

Artikel 1	Definities .....	1
Artikel 2	Toepasselijkheid .....	1
Artikel 3	Onderwijsaanbod .....	1
Artikel 4	Overeenkomst.....	2
Artikel 5	Beëindiging .....	2
Artikel 6	Prijswijziging studiegelden.....	3
Artikel 7	Beoordeling opdrachten.....	3
Artikel 8	Betaling studiegeld.....	3
Artikel 9	Niet-tijdige betaling .....	3
Artikel 10	Niet-nakoming van de overeenkomst .....	3
Artikel 11	Aansprakelijkheid van de het OVP.....	3
Artikel 12	Vertrouwelijkheid .....	3
Artikel 13	Vragen en klachten.....	4

### Artikel 1 - Definities

OVP	Het Opleidingsinstituut voor theologie, levensbeschouwing en geestelijk begeleiding in Vrijzinnig Perspectief.
Onderwijs	Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van nascholing.
Overeenkomst	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
Student	Natuurlijke persoon die onderwijs van het OVP afneemt.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Bij inschrijving voor een (deel-)opleiding van het OVP accepteert de student deze algemene voorwaarden en wordt geacht dat tussen het OVP en de student een overeenkomst van kracht is geworden.

### Artikel 3 - Onderwijsaanbod

1. Het OVP brengt het onderwijsaanbod uit door publicatie op haar website. Het aanbod kan door middel van een download van de website in schriftelijk vorm worden verkregen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het onderwijs en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van het onderwijs. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de student duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens; in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op het onderwijs:
  - wanneer het onderwijs start;
  - de voorwaarden waaronder het onderwijs eventueel niet doorgaat;
  - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
  - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten;

- de wijze van betaling;
  - de duur van de overeenkomst,
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de student en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van het OVP via haar website.
  5. Het OVP mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de student zijn persoonsgegevens verstrekt en, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.
  6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod van het OVP het recht van de student de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen veertien dagen te ontbinden (zie art. 4 lid 1).

#### Artikel 4 - Overeenkomst

1. Na inschrijving door de student vindt een intakegesprek plaats om de draagkracht en draaglast van de aspirant-student te beoordelen. Als op grond van deze gesprekken de kandidaat toelaatbaar wordt geacht, ontvangt deze een bevestiging van inschrijving. Vanaf dat moment geldt de annuleringsregeling uit artikel 3 lid 6. De overeenkomst komt tot stand door bevestiging van het OVP.
2. Het OVP stuurt per email de bevestiging naar de student. Zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door het OVP kan de student de opdracht annuleren.

#### Artikel 5 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De student kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen zonder opzeggingstermijn. Opzegging dienst schriftelijk te gebeuren.
2. Bij tussentijdse beëindiging gelden de verschuldigde studiegelden zoals vastgelegd in de betalingsvoorwaarden van het studiegeld.
3. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van het door de student verschuldigde studiegeld of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
4. Indien de student een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 1 wordt, zonder dat de student een boete is verschuldigd, een eventueel met de student overeengekomen betalingsvoorwaarden met het OVP pas ontbonden als de student de uit lid 2 van dit artikel geldende bedragen heeft voldaan.

#### Artikel 6 - Wijzigingen studiegeld

1. Het OVP is gerechtigd tot drie maanden vóór aanvang van het studiejaar een prijswijziging door te voeren.
2. De student heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het studiejaar de prijs wordt verhoogd.
3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

#### Artikel 7. Beoordeling opdrachten

1. De student wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten worden beoordeeld.
2. Het tijdstip van het terugontvangen van beoordelingen moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

#### Artikel 8 – Betaling studiegeld

1. Betaling van studiegelden vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door het OVP aangegeven bankrekening.
2. Het OVP biedt de mogelijkheid voor betaling in termijnen volgens de termijnen en de percentages, overeenkomstig de betalingsvoorwaarden studiegelden van het OVP zoals gepubliceerd op de website van het OVP welke deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.
3. Betaling van de eerste termijn dient plaats te vinden voor 15 augustus van het nieuwe studiejaar. Bij inschrijving na 15 augustus dient vóór het moment dat de opleiding van start gaat de eerste termijn voldaan te worden. Het OVP mag van de student verlangen dat dit bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.

#### Artikel 9 - Niet-tijdige betaling

1. De student is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Het OVP zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de student de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Indien de student niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door het OVP is gewezen op de te late betaling en het OVP de student een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, in gebreke. Na het verstrijken van deze 14-dagen-termijn is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is het OVP gerechtigd gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% van de openstaande bedragen van de voor het desbetreffende opleidingsjaar of cursus geldende tarief. Het OVP kan ten voordele van de student afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### Artikel 10 - Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Het OVP heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de student tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

#### Artikel 11 – Aansprakelijkheid van het OVP

1. Voor zover het OVP toerekenbaar tekortschiet en de student daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van het OVP voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade en maximaal tot het bedrag van de onderliggende factuurwaarde.
2. De aansprakelijkheid van het OVP voor letsel-, dood- of zaakschade wordt uitgesloten.
3. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen werkzaam voor het OVP, dan wel aan personen die door het OVP zijn aangesteld voor de uitvoering van het onderwijs.

#### Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

1. Door studenten verstrekte informatie wordt door het OVP, en de daarvoor werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Het OVP conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst of uit andere bron hebben verkregen.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### Artikel 13 – Vragen en klachten

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van het onderwijs worden door het OVP beantwoord binnen een termijn van 14 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door het OVP per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer de student een meer uitvoerig antwoord kan verwachten
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij het OVP, nadat de student de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de student zijn of haar rechten ter zake verliest. De student dient voor het indienen van een klacht het klachtenformulier van het OVP te gebruiken.
3. Alle vragen en klachten zullen vertrouwelijk worden behandeld.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost legt het OVP de klacht voor aan een onafhankelijke derde.
5. De uitspraak van de onafhankelijke derde is voor alle partijen bindend.
6. Klachtenformulier en aanvullende correspondentie ter zake worden door het studietoelichtingsbureau van het OVP zeven jaar bewaard.

#### Artikel 14 Eigendomsrecht

1. Het eigendomsrecht van het onderwijsmateriaal berust bij het OVP dan wel bij de docenten van het OVP indien zij eigen materiaal ter beschikking van studenten stellen.